

KARTA GWARANCYJNA - Ogólne warunki gwarancji

I. DEFINICJE

1. Gwarant/Producent – S&S Group Sp. z o.o. z siedzibą w Kępnie, adres: ul. Młyńska 14, 63-600 Kępno, NIP: PL 619-202-39-96.
2. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Produkt materac sprzedawany przez Gwaranta/Producenta.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie z winy Gwaranta, przez które rozumie się przypadki gdy produkt nie posiada właściwości określonych w karcie gwarancyjnej na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów produkcyjnych i błędów konstrukcyjnych.
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu, o ile wada produktu ujawni się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy produktu, Kupującemu przysługujące będzie prawo wymiany produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny produkt o zbliżonych, parametrach, nie gorszych jakościowo niż towar pierwotny.
4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu i braku możliwości jego naprawy lub wymiany na wolny od wad, Kupującemu przysługujące będzie dodatkowe prawo wymiany produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych, parametrach, nie gorszych jakościowo niż towar pierwotny.
5. Gwarancja na produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania produktu Kupującemu:
 - a. 2 lata w przypadku stelaży, poduszek, pokrowców, ochraniaczy na materace,
 - b. 10 lat na wkłady sprężynowe użyte w materacach kieszeniowych, multipocket oraz hybrydowych oraz dwa lata na pozostałe komponenty użyte do produkcji materacy.
 - c. dwa lata na materace piankowe i bonellowe.
6. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. faktury, paragonu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w: instrukcji użytkownika materaca oraz karcie gwarancyjnej.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w instrukcji użytkownika materaca.
2. Wad produktu wynikających z nieodpowiedniego jego przechowywania przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania.
4. Wad produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w produkcie.
5. Niezgodności wynikającej zmechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
6. Wad produktu ze względu na niewłaściwe dobraną przez Kupującego twardość materaca.
7. Wad produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, zabrudzenia, zamoczenia i niespełnienia standardów higienicznych.
8. O wadzie produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację na adres sklep@matinee.pl. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie po dostrzeżeniu wady.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), opis reklamowanego produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu produktu, dokładny opis wady oraz żądanie Kupującego. W przypadku gdy w treści reklamacji nie zawarto danych

kontaktowych Kupującego, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

3. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady produktu, oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
4. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest odebranie produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia produktu przez Kupującego. Gwarant/ Producent doloży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
2. Gwarant/Producent nie udostępni produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Gwaranta, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant/ Producent dostarczył Kupującemu produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw produktu termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego produktu. Jeżeli Gwarant/Producent wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Kupujący nie mógł korzystać z produktu.